

Referent za tehnično podporo strankam (m/ž/d)

Lokacija: Maribor, Slovenija
Podjetje: Deutz Engineering d. o. o.

O podjetju

DEUTZ AG je globalni pionir v razvoju motorjev in pogonskih sistemov z več kot 160-letno tradicijo inovacij. Kot eden vodilnih proizvajalcev motorjev z notranjim izgorevanjem se osredotočamo na napredno inženirstvo, trajnostne rešitve ter razvoja mobilnosti v prihodnosti.

Družba **Deutz Engineering Maribor** je ključni del globalne razvojne mreže Deutz AG in specializirana za načrtovanje ter optimizacijo motorjev z notranjim izgorevanjem. Tukaj združujemo vrhunsko inženirsko znanje, najsodobnejše simulacije in eksperimentalne metode za razvoj visoko učinkovitih ter ekološko naprednih pogonskih sistemov.

Zakaj je to delo zanimivo?

- Soustvarjaš prihodnost mobilnosti in trajnostnih rešitev.
- Delaš z najnovejšo tehnologijo v mednarodnem okolju.
- Tvoje ideje štejejo – imaš vpliv na končne rešitve.
- Fleksibilnost, razvoj in priložnost za rast.

Za krepitev naše servisa iščemo referenta za tehnično podporo strankam.

Vaše naloge bodo vključevale:

- Kontaktna oseba za stranke, proizvajalce originalne opreme (OEM) in servisno organizacijo DEUTZ.
- Administrativno urejanje in dokumentiranje predelav motorjev na terenu.
- Komercialno-administrativno urejanje storitev.
- Izdajanje računov v sistemu SAP.
- Obravnava tehničnih poizvedb v sistemu za upravljanje zahtevkov.
- Organizacija, dokumentiranje in spremljanje naknadnih tehničnih posodobitev (retrofit) ter obravnava garancijskih zahtevkov.
- Priprava predstavitev tehničnih vsebin za stranke in interno uporabo.
- Dokumentiranje tehničnih rešitev za uporabo na platformah za upravljanje znanja.
- Analiza garancijskih zahtevkov za ugotavljanje najpogostejših napak.

Kaj pričakujemo?

- Zaključena tehnična poklicna izobrazba s področja avtoservisne mehatronike, mehanike kmetijskih strojev ali drugega sorodnega področja.
- Dobro poznavanje programov MS Office, zlasti Outlooka, PowerPointa in Excela.
- Tekoče znanje angleščine v govoru in pisavi.
- Odlične komunikacijske sposobnosti v mednarodnem okolju.
- Strukturiran način dela.
- Samoiniciativnost, sposobnost timskega dela in odločnost pri uveljavljanju rešitev.
- Poznavanje motorjev, sistemov za naknadno obdelavo izpušnih plinov in diagnostičnih sistemov.
- Pripravljenost na službena potovanja.

Kaj ponujamo:

- Delo v **vrhunskem inženirskem centru** s sodobno tehnologijo in dolgoročno zaposlitvijo.
- Možnost **strokovnega izobraževanja in osebnega razvoja** v globalnem okolju.
- Konkurenčno plačilo in fleksibilne delovne pogoje.
- Dinamično timsko delo kjer tvoje ideje štejejo.

Pridružite se nam!

Če vas zanima delo v **dinamičnem inženirskem okolju**, kjer lahko neposredno vplivate na razvoj naprednih motorjev, vas vabimo, da se pridružite ekipi DEUTZ! Pošljite svojo prijavo in življenjepis na **janez.zadravec@deutz.com**